

GEOTER GEOTHERMAL ENERGY S.L es una empresa pionera en aplicaciones geotérmicas de baja y muy baja entalpía en España. Somos un equipo multidisciplinar de expertos en edificación, bioclimatismo, energía, perforación, instalaciones y geotermia; líderes en el sector con proyectos innovadores de alta eficiencia energética y sostenibilidad. Tenemos como misión y objetivo prioritario la plena satisfacción de nuestros clientes, así como la protección y conservación del medio ambiente.

Para ello aceptamos el compromiso de ofrecer la mayor calidad en la actividad de nuestra empresa de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables, siempre con el compromiso de que la conservación del medio ambiente es un elemento básico de la cultura de nuestra empresa.

El Sistema de la Calidad y medio ambiente que tenemos implantado tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía y satisfacción plena, al igual que conseguir una satisfacción laboral y un respeto medioambiental

Por todo ello se han definido los siguientes compromisos:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para diseñar servicios que satisfagan plenamente las mismas, así como un tratamiento inmediato de las reclamaciones, tanto aquellas que se refieran al cumplimiento de los plazos de entrega como a los requisitos de calidad y/o medio ambiente.
- Establecimiento de mecanismos de detección y prevención de problemas, para la aplicación inmediata de acciones correctivas. Aseguramiento de la calidad en los trabajos desarrollados, garantizando las inspecciones necesarias para ofrecer el mejor servicio. Gestión y control eficaz de las actividades.
- Cumplir la legislación y reglamentación ambiental, así como otra normativa vigente en los diferentes ámbitos de aplicación y Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad a través de la correcta gestión de las reclamaciones de clientes, no conformidades internas, sugerencias del personal, de las revisiones por dirección, etc.
- Colaborar con la Administración y Organismos competentes en la protección y conservación del medio ambiente.
- Evaluar periódicamente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades y optimizar tanto el rendimiento de todos los procesos como el uso de recursos naturales y materias primas, controlando los impactos sobre el consumo de energía. Prevenir la contaminación.

Asignación eficaz de funciones y responsabilidades, incluyendo las necesidades de calidad y medio ambiente en los programas de formación y fomentar la implantación de buenas prácticas ambientales y mejora continua de los procesos por parte de todo el personal.

Gerencia

